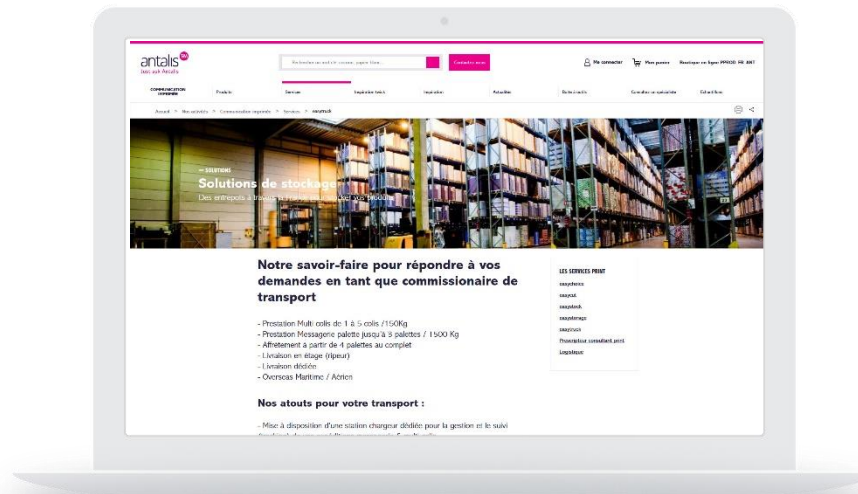


antalisTM

Just ask Antalis*



GUIDE UTILISATEUR WEB

pour une prise en main simple et rapide

www.antalis.fr

SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION ANTALIS

- [Le groupe Antalis](#)
- [Antalis en chiffres](#)
- [L'eCommerce: un succès croissant](#)
- [Les avantages du site web](#)
- [Un site dédié à l'inspiration](#)
- [Un site eShop: catalogue et commande en ligne](#)

2. S'IDENTIFIER

- [Créer un compte:](#)
 - [Nouveau client Antalis](#)
 - [Déjà client Antalis](#)
- [Se connecter](#)
- [Mot de passe oublié](#)

3. RECHERCHER / TROUVER UN PRODUIT

- [Utiliser le moteur de recherche](#)
- [La barre de navigation](#)
- [Affiner votre recherche par les filtres](#)
- [La fiche produit détaillée](#)

4. COMMANDER

- [Ajouter des produits au panier](#)
- [Visualiser le panier](#)
- [Choisir l'adresse de livraison](#)
- [Ajouter une nouvelle adresse de livraison](#)
- [Payer la commande](#)
- [Visualiser la confirmation de la commande](#)
- [La fonction « Commande Express »](#)

5. MES COMMANDES

- [Historique des commandes](#)
- [Paniers enregistrés](#)
- [Commandes en attente de validation](#)

6. MON PROFIL

- [Informations personnelles](#)
- [Préférences de communication](#)
- [Choix des unités de commande](#)

7. MES FAVORIS

8. LISTE DE PRIX ET REMISES

9. CARNET D'ADRESSES DE LIVRAISON

10. CONTACTS ANTALIS

11. ACTUALITÉS RÉSEAUX SOCIAUX

12. ADMINISTRATION DU COMPTE

- [Gestion des utilisateurs et centre de coûts](#)
- [Catalogue personnalisé](#)
- [Budget et plafond de dépense](#)

13. AIDE / FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

14. NOUS CONTACTER

1. PRÉSENTATION ANTALIS

Le groupe Antalis.

Premier distributeur de papiers, de solutions d'emballage et de communication visuelle en Europe.

- Antalis occupe la première place en Europe et dans le monde (hors Etats-Unis) de la distribution professionnelle de papiers, de solutions d'emballage et de communication visuelle.
- Antalis est le seul acteur de son secteur à disposer d'une implantation internationale, présent dans 41 pays.
- Le groupe propose l'une des gammes de produits et solutions les plus larges et diversifiées du marché et offre à ses clients un niveau de service élevé et innovant, aussi bien en terme de personnalisation, d'expertise et de logistique, grâce à en particulier ses 123 centres de distribution installés dans le monde entier.



Communication imprimée



Environnement de bureau



Communication visuelle



Monde de l'emballage



Brainstores



Solutions logistiques

1. PRÉSENTATION ANTALIS

Antalis en chiffres.

Réalisant un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros en 2017, le groupe Antalis emploie 5 500 personnes au service d'environ 140 000 clients, entreprises et imprimeurs, dans 41 pays.

Via ses 123 centres de distribution, Antalis effectue près de 13 500 livraisons chaque jour dans le monde et a distribué 1,5 million de tonnes de papiers en 2017.



1. PRÉSENTATION ANTALIS

L'eCommerce: un succès croissant

Avec 312 millions d'euros de chiffre d'affaires réalisé sur Internet en 2017, et plus de 2,5 millions de lignes de commandes enregistrées, Antalis confirme le succès de ses e-plateformes (sites de vente en ligne, EDI).

Plus de 22 500 clients dans le monde, dont 4 000 clients français, ont choisi le canal web - sûr, simple et rapide - pour passer leurs commandes.

Le site www.antalis.fr évolue chaque jour pour mieux vous servir, et enregistre déjà près de 40% des commandes reçues par Antalis France.



Intéressé? Nos équipes commerciales vous accompagnent afin de mettre en place les outils nécessaires qui vous permettront de bénéficier de vos conditions tarifaires en ligne, et bien d'autres avantages réservés à nos clients internet.

Passez vos commandes en ligne

Simplement – Rapidement – En toute sécurité

1. PRÉSENTATION ANTALIS

Les avantages du site web (1/2)

Disponible 24/24h et 7j/7

Commandez quand vous voulez, même en dehors de nos heures d'ouverture.

Un catalogue complet regroupant l'ensemble de notre offre

Naviguez facilement et accédez à plus de 12 000 produits référencés.

Un outil de recherche intelligent

Trouvez le produit ou l'information que vous cherchez immédiatement, par une recherche par mot-clé, par la référence article, etc ...

Commande Express

Commandez en 3 clics en indiquant simplement les codes de plusieurs articles en même temps.

Contrôle des prix et des disponibilités en temps réel

A tout moment, vérifiez en ligne vos prix d'achat et la disponibilité des produits sur stock, tout en contrôlant vos dates de livraison.

Historique de commandes

Consultez l'historique des 13 derniers mois de commandes et utilisez les pour passer de nouvelles commandes.

Votre historique est également exportable en un clic au format XLS ou CSV.

Fiche produit détaillée

Accédez à l'ensemble des fiches techniques, conseils d'utilisation, certificats de garanties et environnementaux associés à nos produits.

Paielements sécurisés par carte de crédit

Payez directement vos commandes par carte bancaire Visa et Mastercard en toute sécurité grâce à notre système de transactions cryptées.

Le paiement par carte d'achats publiques est également autorisé pour les administrations et collectivités locales.

Gestion des utilisateurs

Créez autant de profils utilisateur que vous souhaitez; notre site web s'adapte à vos besoins et à votre organisation. Plusieurs types de profils sont disponibles, et modulables : administrateur, superviseur, acheteur, ... Certains statuts vous permettront de mettre en place des flux de validation de commande.

1. PRÉSENTATION ANTALIS

Les avantages du site web (2/2)

Favoris

Mémorez les articles les plus fréquemment commandés puis organisez les en dossier que vous pourrez partager avec les autres utilisateurs de votre société.

Accéder à vos prix remisés en direct

Une fois connecté, vous visualisez directement vos prix d'achat remises, et accédez à vos promotions personnalisées.

Enregistrer vos paniers

Gagnez du temps en enregistrant vos commandes récurrentes : accédez à un panier sauvegardé, vérifiez les quantités et l'adresse de livraison et passez simplement votre nouvelle commande.

Mobilité et accessibilité

Accédez à tous nos produits et services et commandez en ligne simplement depuis une tablette ou votre mobile.

Catalogues personnalisés

Créez des catalogues restreints afin que certains utilisateurs ne puissent visualiser qu'une sélection de produits

- Il est possible de restreindre le catalogue pour un, plusieurs ou tous les utilisateurs.
- Cette fonction est paramétrée par le superviseur du compte client

Contactez nos équipes e-commerce pour vous faire accompagner dans cette démarche.

Centres de coûts

Regroupez des utilisateurs sur un centre de coûts afin de mieux suivre l'historique des commandes par service et éventuellement d'affecter un budget maximum sur ce centre de coûts.

Etablir un circuit de validation de commande

Etablissez simplement un contrôle des commandes avant l'envoi.

Pour chaque utilisateur, le superviseur peut paramétrer un montant maximum de commande sur une période au-delà duquel il sera demandé une validation.

- Un utilisateur avec un plafond de commande à 0€ devra faire valider l'intégralité de ses commandes avant envoi.

- Un utilisateur avec un plafond à 1 000 € pourra enregistrer sans validation toutes ses commandes inférieures ou égales à 1 000 €. Au dessus de ce montant, les commandes seront assujetties à validation par le superviseur.

Lorsqu'il opère une commande, l'utilisateur est notifié que celle-ci doit être validée. Le superviseur est alors alerté par mail. En cliquant sur le lien contenu, le superviseur arrive directement sur le module qui lui permet de valider, modifier ou refuser la commande.

Un site dédié à l'INSPIRATION

www.antaldis.fr 

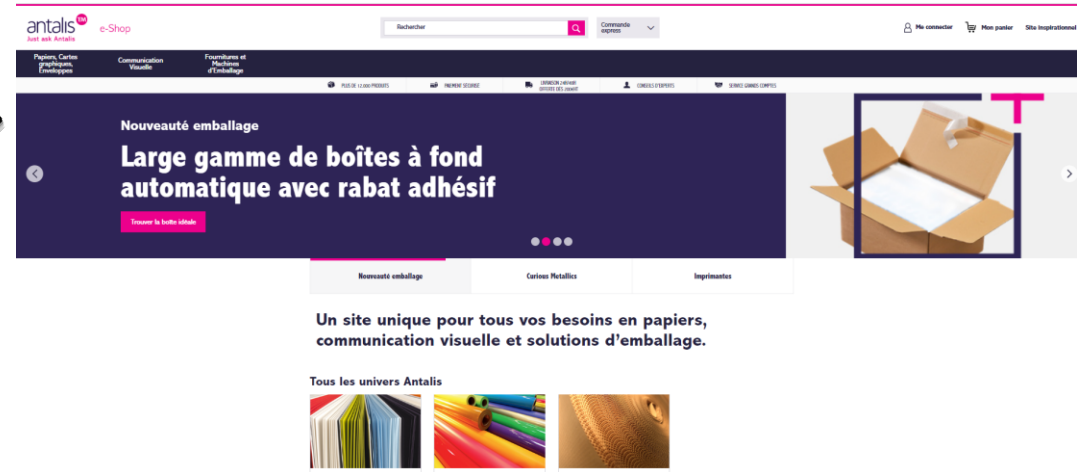
- Découvrir les univers Antalis
- Actualités, événements
- Nos offres de Services
- Etudes de cas, témoignages
- Réseaux sociaux
- ...



Un site eSHOP dédié aux CATALOGUE et COMMANDE EN LIGNE

www.antaldis.fr/eshop/home 

- Plus de 12.000 produits
- Fiches produits
- Conseils techniques
- Commande en ligne
- Paiement sécurisé
- ...



2. S'IDENTIFIER

Créer un compte: nouveau client Antalis

The image shows a sequence of three screenshots from the Antalis website illustrating the account creation process. The first screenshot shows the 'Me connecter' button in the top left corner, highlighted with a pink box and a blue circle with the number 1. The second screenshot shows the 'Création de compte' section, which lists benefits like 'COMMANDE RAPIDE AVEC DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES' and 'EXPÉRIENCE EN LIGNE PERSONNALISÉE'. A pink box highlights the 'Créer un compte' button, marked with a blue circle and the number 2. The third screenshot is a detailed view of the 'Créer mon compte' form. It includes fields for 'CIVILITÉ*', 'PRÉNOM*', 'NOM DE FAMILLE*', 'FONCTION*', 'NOM DE L'ENTREPRISE*', 'PROFIL D'ENTREPRISE*', 'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE*', 'ADRESSE DE CONNEXION*', 'MOT DE PASSE*', and 'CONFIRMATION DU MOT DE PASSE*'. Each field is marked with a blue circle and a number from 3 to 8, indicating the order of completion. A 'Valider' button is located at the top right of the form. At the bottom, there are checkboxes for 'Je souhaite recevoir les mails d'Antalis...' and 'J'ai lu et compris les conditions d'utilisation', followed by a 'Création de compte' button marked with a blue circle and the number 8.

- 1 Cliquer sur « Me Connecter » en haut de l'écran.
- 2 Cliquer sur « Créer un compte »
- 3 Renseigner tous les champs requis, marqués d'une étoile *
- 4 Enregistrer un mot de passe sécurisé: (au minimum 6 caractères incluant 1 chiffre)
- 5 Confirmer le mot de passe.
- 6 Cocher la case si vous souhaitez recevoir des communications par mail
- 7 Accepter les Conditions Générales de Vente
- 8 Cliquer pour « Créer votre compte »

Vous recevrez un email confirmant la création de votre compte.

2. S'IDENTIFIER

Créer un compte: déjà client Antalis

The screenshot displays the Antalis website's account creation interface. At the top left, a button labeled 'Me connecter' is highlighted with a pink box and a blue circle containing the number 1. Below it, the 'Connexion à mon compte' section includes a text input field for 'ADRESSE DE CONNEXION'. To the right, the 'Créer un compte' section lists benefits: 'PASSER COMMANDE EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ', 'ACCÉDER À DES INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES', and 'RECEVOIR EN PRIORITÉ NOS OFFRES SPÉCIALES'. A pink button labeled 'Créer un compte' is highlighted with a blue circle containing the number 2. Below this, a link for 'Questions fréquentes' is visible. The main 'Créer mon compte' form is shown with various fields: 'Déjà client Antalis hors-ligne? Entrer mon identifiant' (with a blue circle 3), 'CIVILITÉ*' (with a blue circle 4), 'PRÉNOM*', 'NOM DE FAMILLE*', 'FONCTION*', 'NOM DE L'ENTREPRISE*', 'PROFIL D'ENTREPRISE*', and 'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE*'. The 'ADRESSE DE CONNEXION*' field contains 'email@email.com'. The 'MOT DE PASSE*' field is highlighted with a blue circle 5, and the 'CONFIRMATION DU MOT DE PASSE*' field is highlighted with a blue circle 6. Below these are two checkboxes: 'Je souhaite recevoir les mails d'Antalis avec les offres, astuces et autres contenus inspirationnels' (with a blue circle 7) and 'J'ai lu et compris les conditions d'utilisation' (with a blue circle 8). At the bottom, a pink button labeled 'Création de compte' is highlighted with a blue circle 9.

- 1 Cliquer sur « Me Connecter » en haut de l'écran.
- 2 Cliquer sur « Créer un compte ».
- 3 Entrer votre numéro de client Antalis
- 4 Renseigner tous les champs requis, marqués d'une étoile *
- 5 Enregistrer un mot de passe sécurisé: (au minimum 6 caractères incluant 1 chiffre)
- 6 Confirmer le mot de passe.
- 7 Cocher la case si vous souhaitez recevoir des communications par mail.
- 8 Accepter les Conditions Générales de Vente.
- 9 Cliquer pour « Créer votre compte ».

Une fois votre demande acceptée, vous recevrez un e-mail de confirmation pour accéder directement aux fonctionnalités de votre compte client.

2. S'IDENTIFIER

Se connecter

The screenshot shows a web interface for logging in and creating an account. A pink box highlights the 'Me connecter' button at the top left, with a pink arrow pointing to the login form below. The login form is titled 'Connexion à mon compte' and contains fields for 'ADRESSE DE CONNEXION' (step 2) and 'MOT DE PASSE' (step 3). Below the password field is a link 'Mot de passe oublié?'. There is a checkbox for 'Rester connecté' (step 4) with a question mark icon. A pink 'Me connecter' button is at the bottom (step 5). To the right is a 'Créer un compte' section with a list of benefits and a 'Créer un compte' button.

1 Me connecter

2 ADRESSE DE CONNEXION

3 MOT DE PASSE

4 Rester connecté ?

5 Me connecter

Créer un compte

Bénéficier de nombreux avantages :

- ✓ PASSER COMMANDE EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ
- ✓ ACCÉDER À DES INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES
- ✓ RECEVOIR EN PRIORITÉ NOS OFFRES SPÉCIALES

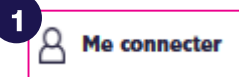
Créer un compte

Questions fréquentes

- 1** Cliquer sur « Me Connecter » en haut de l'écran.
- 2** Entrer votre e-mail de connexion.
- 3** Entrer votre mot de passe.
- 4** Pour rester connecté à votre compte, cocher cette case.
- 5** Cliquer sur « Se connecter ».

2. S'IDENTIFIER

Mot de passe oublié



Connexion à mon compte

ADRESSE DE CONNEXION

MOT DE PASSE

☐ Rester connecté ?

Me connecter

Créer un compte

Bénéficier de nombreux avantages :

- ✓ PASSER COMMANDE EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ
- ✓ ACCÉDER À DES INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES
- ✓ RECEVOIR EN PRIORITÉ NOS OFFRES SPÉCIALES

Créer un compte

Questions fréquentes

Réinitialiser le mot de passe

Merci de renseigner l'email utilisé à la création de votre compte en ligne

ADRESSE DE CONNEXION ?

Envoyer le lien de réinitialisation

Créer un compte

1 Cliquer sur « Me Connecter » en haut de l'écran.

2 Cliquer sur « Mot de passe oublié ».

3 Entrer votre e-mail de connexion.

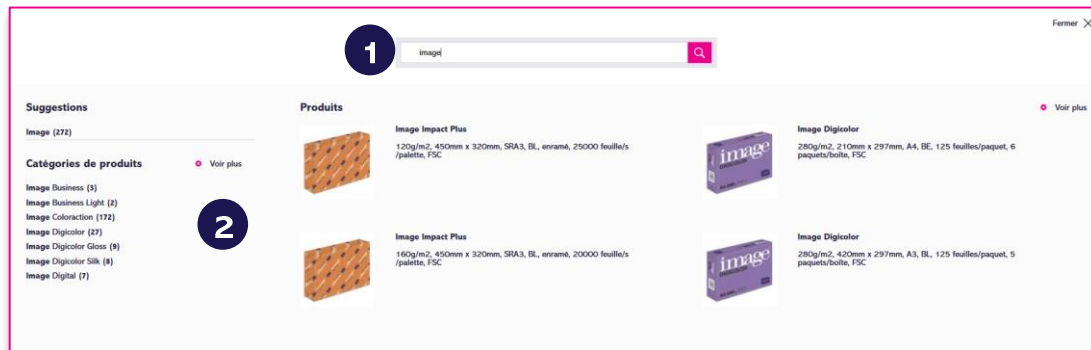
4 Cliquer sur « Réinitialisation ».

Vous recevrez alors un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

- Dans cet e-mail cliquer sur « Réinitialiser mon mot de passe ».
- Patienter lors de la redirection vers la page de réinitialisation du mot de passe.
- Entrer un nouveau mot de passe, puis confirmer pour l'activer.

3. RECHERCHER / TROUVER UN PRODUIT

Utiliser le moteur de recherche



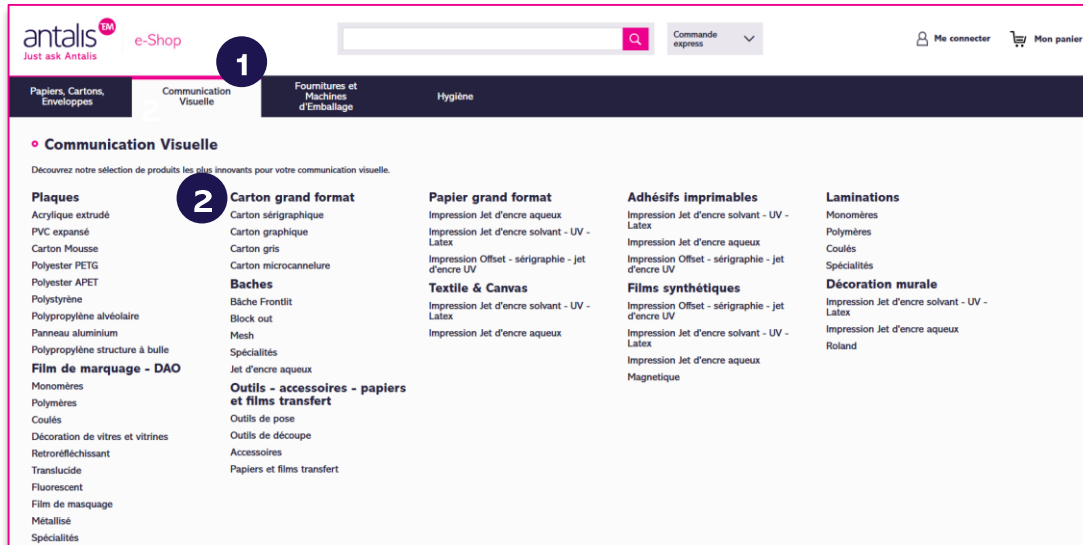
Utiliser le moteur de recherche intelligent pour trouver rapidement ce que vous cherchez, partout sur le site.

- 1 En haut de l'écran, dans la barre de recherche, entrer un mot-clé, une référence article, une application, une marque...
- 2 Au cours de votre recherche, des suggestions vous sont proposées.
- 3 Si toutefois aucune suggestion ne retient votre attention ou ne vous est proposée, cliquer sur la loupe pour approfondir votre recherche.

Cliquez sur la loupe pour approfondir la recherche

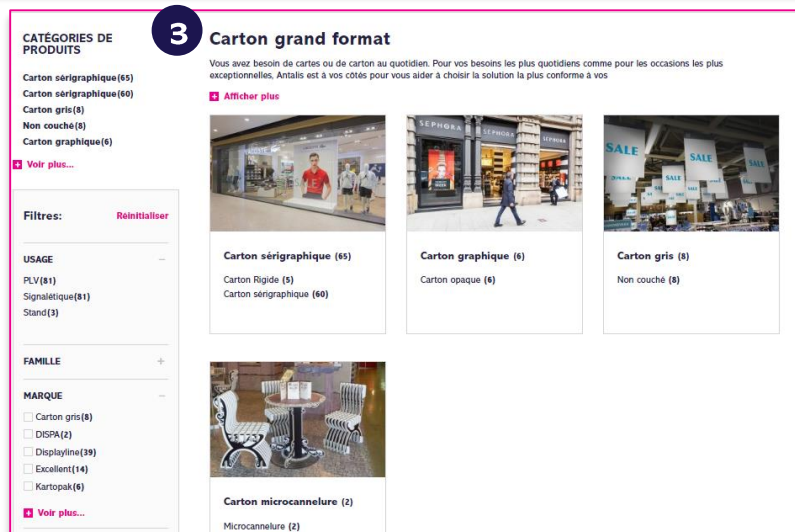
3. RECHERCHER / TROUVER UN PRODUIT

Utiliser la barre de navigation



Utiliser le menu principal de l'eShop pour naviguer à travers l'un des univers produits d'Antalis.

- 1 Choisir l'univers produits qui vous intéresse (dans l'exemple: Communication Visuelle).
- 2 Accéder à toutes les catégories de cet univers; cliquer simplement sur l'une des catégories.
- 3 Affiner votre recherche pas à pas, y compris à l'aide des filtres affichés sur la gauche de la page.



3. RECHERCHER / TROUVER UN PRODUIT

Affiner facilement votre recherche à l'aide de filtres.

1

Filtres: Reinitialiser

2

☒ Pop'Set i-Tone®

PRODUITS

Pop'Set 30% recycled(10)
Pop'Set Digital(5)
Pop'Set Dry toner(4)
Pop'Set Virgin Pulp(257)

GRAMMAGE (G/M²)

120(2)
170(1)
240(2)
320(7)

LARGEUR (MM)

320(2)
460(9)
527(1)

LONGUEUR (MM)

+

12 résultat(s) suite à votre recherche

PRODUITS

ACTUALITÉ, ÉVÈNEMENTS, TÉMOIGNAGES

Afficher 1 - 12 résultat(s) sur 12

Trier par Relevance

#530026

Pop'Set i-Tone®
240g/m2, 460mm x 320mm, SRA3+, BL, citron,
vélin, enramé, 250 feuilles/paquet, FSC

Prix Public
€ 175,60
/ 1.000 feuille/s
● EN STOCK

feuille/s
- 100 +
🛒

#530027

Pop'Set i-Tone®
320g/m2, 460mm x 320mm, SRA3+, BL, cosmo
pink, vélin, enramé, 100 feuilles/paquet, FSC

Prix Public
€ 350,40
/ 1.000 feuille/s
● EN STOCK

feuille/s
- 100 +
🛒

A partir d'une page de résultats, utiliser les filtres (à gauche) pour affiner efficacement votre recherche.

- 1 Filtre après filtre, sélectionner les valeurs recherchées.
Le résultat de la recherche s'affiche dynamiquement à l'écran.
- 2 Pour réinitialiser la recherche, cliquer sur la croix à côté des filtres actifs ou bien sur « réinitialiser » si vous souhaitez tout réinitialiser.

antalis ^{TEAM}
Just ask Antalis'

[Retour au sommaire](#)

15

3. RECHERCHER / TROUVER UN PRODUIT

La fiche produit détaillée

The screenshot shows the Antalis eShop interface for the product 'Conqueror Vergé Enveloppes' (ID: 308667). The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the Antalis logo, a search bar, a 'Commande express' button, and user account links.
- Navigation:** A dark blue bar with categories like 'Papiers, Cartons, Enveloppes', 'Communication Visuelle', 'Fournitures et Machines d'Emballage', 'Hygiène', and 'Mes Favoris'.
- Product Details:**
 - Image:** A large image of the envelope with a magnifying glass icon (1) and a gallery of smaller images (2).
 - Product Name:** 'Conqueror Vergé Enveloppes'.
 - Product ID:** #308667.
 - Description:** '110mm x 220mm, DL, 120g/m², blanc glacier, 500 Unité/emballage, taille de la fenêtre: 45mm x 100mm, Fenêtre à coins ronds, fenêtre à droite, en bas, patte droite, strip, FSC'.
 - Price:** 'Prix Public € 149,48', 'Prix remis € 147,98 / 1000 Unité'.
 - Buttons:** 'Ajouter aux favoris', 'Commande d'échantillon(s)', 'Information additionnelle', and 'Partager'.
- Technical Information:**
 - Informations Produits (4):** Includes 'SalesArgumentText', 'Applications', 'RelevantTechnique', and 'Garantie'.
 - Documentation Technique (5):** Includes 'Les plus produits:', 'Certificat environnemental', 'Impression & transformation', and 'Garanties:'.

Accéder à toutes les informations détaillées sur le produit recherché.

- 1 Cliquer pour agrandir l'image du produit.
- 2 Visionner plusieurs images.
- 3 Partager la fiche produit avec un tiers.
- 4 Informations produits détaillées.
- 5 Accéder à la documentation technique (fiches techniques, garanties produits, certificats usine, ...).
- 6 Comprendre la valeur éco-responsable des papiers distribués par Antalis.
- 7 Visionner directement vos prix remisés (affichage réservée aux clients connectés).

4. COMMANDER

Ajouter des produits au panier

The screenshot shows the Antalis eShop interface. The top navigation bar includes the Antalis logo, a search bar, and links for 'Commande express', 'Bonjour', 'Mon panier', and 'Site inspirationnel'. The main navigation bar lists categories: 'Papiers, Cartons, Enveloppes', 'Communication Visuelle', 'Fournitures et Machines d'Emballage', 'Hygiène', and 'Mes Favoris'. The left sidebar contains filters for 'Filtres', 'USAGÉ', 'FAMILLE', 'PRODUITS', 'GRAMMAGE (G/M²)', 'TYPE D'EMBALLAGE', 'LARGEUR (MM)', and 'LONGUEUR (MM)'. The main product list displays '424 résultat(s) suite à votre recherche' for 'Conqueror'. The first product is 'Conqueror Vergé Enveloppes' with a price of €147,98. The interface includes a 'Créer un catalogue personnalisé' button and a 'Filtres' section with a 'Reinitialiser' link. Numbered callouts (1-9) highlight key actions: 1. Unit selection, 2. Quantity selection, 3. Price display, 4. Add to cart button, 5. Add to favorites button, 6. Product image, 7. Product reference, 8. Add to favorites button, 9. Command sample button.

- 1 Choisir votre unité de commande (feuilles, boîtes, palettes, ...).
- 2 Choisir la quantité à commander.
- 3 Visionner directement vos prix remisés (option réservée aux clients connectés).
- 4 Visualiser le niveau de stock.
- 5 Ajouter l'article au panier.

Quelques astuces:

- 6 Cliquer sur l'image pour l'agrandir.
- 7 Cliquer sur la référence article pour afficher la fiche produit détaillée.
- 8 Ajouter l'article à vos favoris (option réservée aux clients connectés).
- 9 Commander un échantillon (sur certains produits; option réservée aux clients connectés).

4. COMMANDER

Visualiser le panier

The screenshot shows the 'Mon Panier' (My Cart) page on the Antalis eShop. The page layout includes a header with the Antalis logo, navigation menu, and search bar. The main content area displays the cart items, a summary of the order, and buttons for checkout and saving the cart. Numbered callouts (1-9) highlight specific features and actions:

- 1: Unité & Quantité (Unit and Quantity) dropdown and input fields.
- 2: Prix total HT & Poids (Net Price and Weight) section.
- 3: Ma référence de commande (My order reference) input field.
- 4: Continuer mes achats (Continue my purchases) button.
- 5: Rafraîchir mon panier (Refresh my cart) button.
- 6: Sauvegarder mon panier (Save my cart) button.
- 7: Supprimer l'article du panier (Delete item from cart) icon.
- 8: Ma commande (My order) summary section.
- 9: Valider (Validate) button.

Réf. article	Article	Unité & Quantité	Prix & Remise	Prix total HT & Poids	Livraison
#308667	Conqueror Vergé Enveloppes - 110mm x 220mm, DL, 120g/m ² , blanc glacier, 500 Unité/emballage, taille de la fenêtre: 45mm x 100mm, Fenêtre à coins ronds, fenêtre à droite, en bas, patte droite, strip, FSC	Unité - 500 +	Prix Public € 149,48 1,00% Prix remisé € 147,98 pour 1.000 Unité	Prix total € 73,99 Poids total 3,25 kg	Réception 500 Unité 04/10/2018
#308667	Conqueror Vergé Enveloppes - 110mm x 220mm, DL, 120g/m ² , blanc glacier, 500 Unité/emballage, taille de la fenêtre: 45mm x 100mm, Fenêtre à coins ronds, fenêtre à droite, en bas, patte droite, strip, FSC	Unité - 500 +	Prix Public € 149,48 1,00% Prix remisé € 147,98 pour 1.000 Unité	Prix total € 73,99 Poids total 3,25 kg	Réception 500 Unité 04/10/2018

Ma commande
Nombre de lignes d'articles: 2
Poids total de la commande: 6,50 kg
Prix total HT: € 147,98
Commande < franco: € 35,00
TVA: € 36,60
Total (TTC): € 219,58

- 1 Possibilité de changer l'unité de commande et la quantité.
- 2 Visualiser et modifier la date de livraison (option réservée aux clients connectés).
- 3 Rentrer votre propre référence de commande (optionnel).
- 4 Poursuivre les achats en retournant sur l'eShop.
- 5 Si des changements sont intervenus, actualiser le panier en un clic.
- 6 Enregistrer le panier (option réservée aux clients connectés).
- 7 Supprimer l'article du panier.
- 8 Visualiser un résumé de la commande.
- 9 Poursuivre la commande vers l'étape « Livraison » ou « Connexion » si vous n'étiez pas connecté.

4. COMMANDER

Choisir l'adresse de livraison

antalisTM | e-Shop
Just ask Antalis

Terminer la commande

1. Livraison 2. Paiement

1 Sélectionner l'adresse de livraison

Adresses de livraison 2

1 Adresse

3 Information complémentaire concernant la livraison

4 Envoyer à cette adresse

Ma commande

Nombre de lignes d'articles 2

Poids total de la commande : 6,50 kg

Prix total HT : € 147,98

Commande < franco : € 35,00

TVA : € 36,60

Total (TTC) : € 219,58

* Livraison gratuite à partir de 200 € de commandes cumulées par jour et par adresse de livraison. Sinon : frais de 35 € (hors échantillons).

Need help? Check out our Help Pages or contact us

Flexible payment options

AMERICAN EXPRESS CARD

MARSHALLS CARD

VISA

- 1 L'adresse de livraison pré-sélectionnée est l'adresse par défaut.
- 2 Choisir une autre adresse de livraison, ou en créer une nouvelle.
- 3 Spécifier des instructions concernant la livraison optionnel).
- 4 Poursuivre la commande vers l'étape « Paiement ».

4. COMMANDER

Ajouter une nouvelle adresse de livraison (optionnel)

Depuis « Créer une nouvelle adresse » :

- 1 Compléter les informations relatives à la nouvelle adresse et cliquer sur suivant
- 2 Renseigner le profil logistique de l'adresse puis cliquer sur suivant
- 3 Renseigner les horaires d'ouvertures si besoin ainsi que les informations complémentaires de livraison, puis cliquer sur suivant
- 4 Compléter les données d'accès au bâtiment et confirmer la conformité des informations puis cliquer sur sauvegarder pour finaliser l'ajout de la nouvelle adresse

Créer une nouvelle adresse

1

NOM DE L'ENTREPRISE

NOM COMPLÉMENTAIRE

N°

ADRESSE

COMPLÉMENT D'ADRESSE (optionnel)

COMPLÉMENT D'ADRESSE (optionnel)

VILLE

Créer une nouvelle adresse 2/4

2

Profil logistique de l'adresse

Afin d'assurer le niveau de prestation que vous attendez, nous avons besoin que vous définissiez les horaires d'ouverture de votre point de livraison. Ceci afin d'éviter que nos livreurs se présentent à des horaires non souhaités. La prestation de livraison s'opère dans une fourchette horaire du matin et de l'après midi. En aucun cas ce système permet de demander une livraison à un horaire précis.

PRISE DE CONTACT OBLIGATOIRE AVEC PERSONNE DÉDIÉE AVANT LIVRAISON ?

☐ Oui ☐ Non

OBLIGATION DE PRISE DE RDV AVANT LIVRAISON

Ceci est un service payant, nous vous contacterons pour vous donner les informations .

Créer une nouvelle adresse 3/4

3

Horaires d'ouverture (livraisons acceptées)

Renseigner les tranches horaires auxquelles les livraisons sont acceptées.

JOURS DE LA SEMAINE	MATIN	APRÈS-MIDI
Lundi	☐ 8am ☐ 12pm	☐ 12pm ☐ 6pm
Mardi	☐ 8am ☐ 12pm	☐ 12pm ☐ 6pm
Mercredi	☐ 8am ☐ 12pm	☐ 12pm ☐ 6pm
Jeudi	☐ 8am ☐ 12pm	☐ 12pm ☐ 6pm
Vendredi	☐ 8am ☐ 12pm	☐ 12pm ☐ 6pm

IL Y A-T-IL UN QUAI DE CHARGEMENT ?

☐ Oui ☐ Non

IL Y A-T-IL DES ESCALIERS OU UNE RAMPE POUR ACCÉDER À LA ZONE DE LIVRAISON ?

En cas de commandes importantes, nous devons préparer pour livrer dans les meilleures conditions.

☐ Oui ☐ Non

Créer une nouvelle adresse 4/4

4

Accès au bâtiment

☐ FOURGONNETTE VL ☐ CAMION ☐ PONS LOURD

EXISTE-T-IL DES RESTRICTIONS LIÉES À LA ZONE DE LIVRAISON ?

Incluant : taille d'accès limitée, restrictions sur la taille du camion, équipement nécessaire pour la livraison, restriction de stationnement.

☐ Oui ☐ Non

Note de livraison (optionnel)

IL Y A-T-IL D'AUTRES INFORMATIONS QUI NOUS PERMETTRONT DE VOUS SERVIR AU MIEUX ?

Indiquez le numéro de l'interphone, le code de la porte d'accès, les conditions d'accès, ...

☐ Je confirme la conformité des options de livraison sélectionnées.

4. COMMANDER

Payer la commande

antalisTM | e-Shop
Just ask Antalis

Terminer la commande

1. Livraison 2. Paiement

1 FACTURE
☐ Facture séparée

2 Moyens de règlement

☒ Paiement à échéance
Votre paiement à échéance. La date d'échéance correspond aux conditions vues avec notre équipe commerciale.

☐ Payer par carte bancaire
Cartes bancaires acceptées
VISA MasterCard

4 **ogone** Sécurisé par Ogone

5 **Ma commande**

Nombre de lignes d'articles	2 .
Poids total de la commande :	6,50 kg
Prix total HT :	€ 147,98
Commande < franco :	€ 35,00
TVA :	€ 36,60
Total (TTC) :	€ 219,58

☐ Je suis d'accord et j'accepte [Termes et conditions](#)

Payer et valider la commande

- 1 Cocher cette option si vous souhaitez recevoir une facture séparée.
- 2 Choisir « Paiement à échéance » si vous souhaitez régler cette facture sur votre ligne d'encours.
- 3 « Payer par carte bancaire »: cette option vous sera parfois proposée.
- 4 Votre transaction en ligne est 100% sécurisée par notre partenaire Ogone-Ingenico, leader européen de services de paiement en ligne.
- 5 Payer et valider définitivement votre Commande.

NB : les cartes de paiement acceptées sont les suivantes :

- VISA
- VISA carte d'achats
- MASTERCARD
- MASTERCARD carte d'achats



4. COMMANDER

Visualiser la confirmation de commande

antalis^{EM}
Just ask Antalis

| e-Shop

1

Confirmation de commande

Cher client,

Nous vous confirmons que votre commande n° 0033103456 a été traitée. Votre commande est maintenant en cours de préparation.

Un mail de confirmation a été envoyé à l'adresse suivante : {}

Antalis vous remercie.

2

3

4

Ref. article	Article	Unité & Quantité	Prix total HT & Poids	Livraison
#308667 Ref:	Conqueror Vergé Enveloppes - 110mm x 220mm, DL, 120g/m2, blanc glacier, 500 Unité/emballage, taille de la fenêtre: 45mm x 100mm. Fenêtre à coins ronds, fenêtre à droite, en bas, patte droite, strip, FSC.	500 Unité	Prix total € 73,99 Poids total 3,30 kg	04/10/2018
#308667 Ref:	Conqueror Vergé Enveloppes - 110mm x 220mm, DL, 120g/m2, blanc glacier, 500 Unité/emballage, taille de la fenêtre: 45mm x 100mm. Fenêtre à coins ronds, fenêtre à droite, en bas, patte droite, strip, FSC.	500 Unité	Prix total € 73,99 Poids total 3,30 kg	04/10/2018

5

Adresse de livraison

6

Imprimer

7

Retourner à la page d'accueil

Ma commande

Nombre de lignes d'articles2.

Poids total de la commande :6,60 kg

Prix total HT :€ 182,98

Commande < franco :€ 35,00

TVA :€ 36,60

Total (TTC) :€ 219,58

Payer par ligne de crédit

- 1 Visualiser la confirmation de votre Commande.
- 2 Affichage de votre numéro de commande Antalis.
- 3 Recevoir un e-mail de confirmation de commande à cette adresse.
- 4 Voir tout le détail de votre commande.
- 5 Rappel de l'adresse de livraison choisie.
- 6 Imprimer votre commande.
- 7 Revenir à la page d'accueil de l'eShop.

4. COMMANDER

La fonction « Commande Express »

antalis^{TEAM} e-Shop Just ask Antalis

Rechercher

424285,499669

Ajouter au panier

Vous pouvez également cliquer sur le panier ci-dessous, pour accéder directement à une page vierge afin d'ajouter des articles.



2 résultat(s) suite à votre recherche

PRODUITS			
Afficher 1 - 2 résultat(s) sur 2		Trier par	Pertinence
	Xerox Business Xerox, Business, blanc, Papier copieur, sans bois ECF, 80g/m2, 210mm x 297mm, A4, BE, Boîte de 2500 feuilles, 003R91895	Prix Public € 24,87 / 2.500 feuille(s) ● EN STOCK	feuille(s) - 2500 + 
	Cocoon Offset Enveloppes 114mm x 229mm, C5/6, 90g/m2, blanc, 500 unité/emballage, taille de la fenêtre:sans fenêtre, coupe Rapid'Fill, Impress. intérieure couleur :lilas PMS 7444, gommé, FSC	Prix Public € 34,65 / 1.000 unité ● EN STOCK	unité - 500 + 

Commander plus rapidement si vous connaissez déjà les références articles que vous recherchez.

- 1 En haut de l'écran, cliquer sur « Commande express »
- 2 Saisir les références recherchées en les séparant par une virgule. (par exemple: 424285,499669)
- 3 Cliquer sur « Ajouter au panier »
- 4 Les résultats de votre recherche apparaissent dans la suivante.
- 5 Après avoir choisi le conditionnement et la quantité, ajouter les articles souhaités à votre panier l'un après l'autre.

5. MES COMMANDES

Historique des commandes

Mon compte

Mes commandes

Historique des commandes

Paniers sauvegardés

Commandes en attente de validation

Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Infos réseaux sociaux

Aministration du compte

Aide (FAQ)

Historique des commandes

Définir la période de recherche Par code article, par utilisateur, par référence de commande ...

18/07/2018 - 16/10/2018

1

Masquer les filtres

Tous les utilisateurs

Tous les N° de com

Toutes vos référenc

Tous les codes arti

Tous les codes pos

Tous les types de c

Tous les N° de fact

Tous les types de p

Sélectionner par mode de commande (Possibilité de choix multiple)

Tout sélectionner ☒ antalis.fr ☒ Téléphone/Mail ☒ EDI ☒

Sélectionner par statut de commande (Possibilité de choix multiple)

Tout sélectionner ☒ En cours ☒ Annulée ☒ Livrée ☒

Réinitialiser les filtres

8 Commande(s) trouvée(s)

DATE	MA COMMANDE	STATUT DE L'EXPÉDITION	TOTAL	RE-COMMANDER
15 oct. 2018	Commande# 003 Sutra Théodore Ma commande ""	En cours antalis.fr Adresse de livraison 92130	HT €: 228 TVA €: 45.6 TTC €: 273.6 2 items 86,80 kg	Re-Commander Ajouter au panier sauvegardé

Accéder l'Historique des commandes

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur 
- Choisir « Mes Commandes ».
- Choisir « Historique de commandes ».

- 1 Définir la période de recherche des commandes
- 2 Choisir les filtres afin de faciliter la recherche
- 3 Sélectionner le mode de commande
- 4 Sélectionner par statut de commande

antalis 
Just ask Antalis'

Retour au sommaire

24

5. MES COMMANDES

Paniers enregistrés

Mon compte

Mes commandes

Historique des commandes

Paniers sauvegardés

Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Infos réseaux sociaux

Aide (FAQ)

Panier sauvegardé

Accès rapide aux paniers enregistrés pour commander ou recommander facilement les articles fréquemment achetés. À partir d'un panier enregistré, cliquez sur « AJOUTER À LA COMMANDE » pour commander l'intégralité ou sélectionner seulement les articles souhaités.

1 Panier(s) sauvegardé(s) trouvé(s)

Date	Mes paniers sauvegardés	TOTAL	RE-COMMANDER		
17 octobre 2018	Panier N° XXXXXX Arnaud	HT€ 100,98 2 Article			
1 Masquer les détails					
Ajouter	ARTICLE #	PRODUIT	Par unité	QUANTITE	TOTAL
☐	#500092	Xerox Colotech+ Supergloss - 210g/m2, 210mm x 297mm, A4, BE, couché sur chrome une face, 125 feuilles/paquet, 8 paquets/boîte, 003R97682, FSC	€ 10,14 par 125 feuille/s	1 carton	€ 65,68
☐	#532830	Cocoon 60 Silk - 135g/m2, 720mm x 1020mm, BE, enramé, 250 feuilles/paquet, couché deux faces, FSC	€ 241,80 par 1000 feuille/s	250 feuille/s	€ 35,30
3 Ajouter toutes les lignes 4 Ajouter la ligne sélectionnée 5 Supprimer la sélection					
1 COMMANDE(S) Résultats par page 5					

Accéder aux Paniers enregistrés

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Mes Commandes ».
- Choisir « Paniers enregistrés ».

- 1 « Afficher » ou « Masquer » les détails du panier.
- 2 Cliquer sur 
Cette action ajoutera le panier enregistré à votre panier en cours.
- 3 « Ajouter toutes les lignes »
Cette action ajoutera toutes les lignes à votre panier en cours.
- 4 « Ajouter les lignes sélectionnées »
Cette action ajoutera les lignes sélectionnées à votre panier en cours.
- 5 « Supprimer la sélection »
Cette action supprimera les lignes sélectionnées du panier enregistré.

5. MES COMMANDES

Commandes en attente de validation

Mon compte

Mes commandes

Historique des commandes

Paniers sauvegardés

Commandes en attente de validation

Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Actualités réseaux sociaux

Aide (FAQ)

Commandes en attente de validation

Commande en attente de validation. Accédez aux détails de la commande. Vous pouvez, la valider, la refuser, ou la modifier.

1 Commandes trouvées

DATE	REF.COMMANDE CLIENT	COMMANDER PAR	PRIX TOTAL	VALEUR PLAFOND	ACTION
24 oct. 2018	Commande #		HT 983.59 1 Réf. Article	€ 1	1 Valider la commande 2 Modifier plafond 3 Refuser

Afficher les détails

Accéder aux Commandes en attente de validation

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur 
- Choisir « Mes Commandes ».
- Choisir « Paniers enregistrés ».

Si votre profil est « Superviseur », il est possible que vous ayez des commandes passées par vos collaborateurs « en attente de validation ».

Trois actions sont alors possible :

- 1 Valider cette commande
- 2 Modifier le plafond (afin de n'avoir à valider que des commandes dont le montant serait supérieur au plafond)
- 3 Refuser la validation de la commande

Besoin d'aide? Contacter le Support web



antalis.fr_admin@antalis.com

6. MON PROFIL

Informations personnelles

Mon compte

Mes commandes

Mon profil

Informations personnelles

Préférences de communication

Choix des unités de commande

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Infos réseaux sociaux

Aministration du compte

Aide (FAQ)

Informations du compte

ADRESSE DE CONNEXION ?

Modifier l'adresse email

Modifier mot de passe

Informations de contact

CIVILITÉ

Mme. ▾

PRÉNOM

NOM DE FAMILLE

PROFIL D'ENTREPRISE

Ces informations, communiquées lors de la création de votre compte, nous permettent de mieux vous conseiller et de ne vous donner que des informations pertinentes. Vous avez la possibilité de modifier ces informations à tout moment. Ces informations ne sont pas diffusées.

MARKETING & COMMUNICATION (AGENCE, DIRECTEUR DE MARQUES, ETC.)

IMPRIMERIE COMMERCIAL ET REPROGRAPHIE EN ENTREPRISE

EDITION (EDITEURS, IMPRIMEURS DE LIVRES, ETC.)

AGENCEMENT D'ESPACES ET DECORATION (ARCHITECTE, DECORATEUR D'INTERIEUR, AGENCE DE RETAIL DESIGN,...)

SPECIALISTE EN COMMUNICATION VISUELLE

FOURNITURES DE BUREAU (SERVICES GENERAUX, ACHETEUR, REVENDEUR, ...)

EMBALLAGE INDUSTRIEL (INDUSTRIES, E-COMMERCE, TPE)

EMBALLAGE ALIMENTAIRE (COMMERCE, RESTAURATION, ETC.)

RECRUTEMENT (CANDIDATS, APPRENTIS, STAGIAIRES)

FONCTION

Gérant / Direction ▾

TITRE

Directeur Général

Sauvegarder

Annuler

Information de contact

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

+33

TEL. MOBILE

+33 €

Sauvegarder

Annuler

Accéder aux Informations personnelles

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Mon profil ».
- Choisir « Informations personnelles ».

A partir de cet écran, il est possible de compléter ou de modifier les informations personnelles, telles que : adresse e-mail (login), mot de passe, profil d'entreprise, fonction, coordonnées téléphone & mobile, ...

6. MON PROFIL

Préférences de communication

The screenshot shows a user profile page with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains links: 'Mon compte', 'Mes commandes', 'Mon profil' (selected), 'Informations personnelles', 'Préférences de communication' (circled in blue), 'Choix des unités de commande', 'Mes favoris', 'Liste de prix et remises', 'Carnet d'adresses de livraison', 'Contacts Antalis', 'Infos réseaux sociaux', 'Administration du compte', and 'Aide (FAQ)'. The main content area is titled 'Préférences de communication' and includes a sub-header 'Email de confirmation de commande' with two checked options: 'Recevoir un email de confirmation de commande' and 'Recevoir une copie des commandes de vos collaborateurs'. Below this is another section titled 'Préférences de communication' with a 'TOUT SELECTIONNER' button and five categories: 'Événements', 'Newsletter', 'Informations produits', and 'Promotions'. Each category has a radio button for 'OUI' and a button for 'Non' (all of which are selected).

Mon compte

Mes commandes

Mon profil

Informations personnelles

Préférences de communication

Choix des unités de commande

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Infos réseaux sociaux

Administration du compte

Aide (FAQ)

Préférences de communication

Choisissez le type de communication qui vous intéresse et recevez nos promotions en avant première, des informations sur les nouveaux produits, des invitations à nos événements...

Email de confirmation de commande

- ☒ Recevoir un email de confirmation de commande
- ☒ Recevoir une copie des commandes de vos collaborateurs.

Préférences de communication

TOUT SELECTIONNER

☐ OUI ☒ Non

Événements

☐ OUI ☒ Non

Newsletter

☐ OUI ☒ Non

Informations produits

☐ OUI ☒ Non

Promotions

☐ OUI ☒ Non

Choix des Préférences de communication

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Mon profil ».
- Choisir « Préférences de communication ».

Choisir le type de communication qui vous intéresse et recevez nos promotions en avant première, des informations sur les nouveaux produits, des invitations à nos événements...

- 1 Choisir les e-mails de confirmation de commande que vous souhaitez recevoir
- 2 Choisir les préférences de Communication: décider de recevoir les communications sur nos événements, newsletters, informations produits ou promotions

6. MON PROFIL

Choix des unités de commande

Mon compte

+ Mes commandes

- Mon profil

Informations personnelles

Préférences de communication

Choix des unités de commande

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Infos réseaux sociaux

+ Administration du compte

Aide (FAQ)

Unités de commande

Afin de faciliter le passage des commandes, il est possible de définir l'unité de commande souhaitée par défaut pour chaque famille de produit

Papier Couché	sac	1	Sauvegarder
Papier Offset & Affiche	sac	✓	Sauvegarder
Autocopiant	boite		Sauvegarder
Copieur blanc et Couleur	carton		Sauvegarder
Enveloppes & Pochettes	Mètre cube		Sauvegarder
Cartes & Cartons	kg		Sauvegarder
Auto-adhésif & étiquettes	sac		Sauvegarder
Spécialités de bureau	sac		Sauvegarder
Mes Produits	sac		Sauvegarder
Papier de Création Communication Bristol	sac		Sauvegarder
Sacherie	sac		Sauvegarder
Papier et Carton d'Emballage	sac		Sauvegarder

Choix des Unités de commande

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Mon profil ».
- Choisir « Choix des unités de commande ».

- 1 Possibilité de définir l'unité de commande souhaitée par défaut pour chaque famille de produit.

Cliquer sur le menu déroulant afin d'accéder à toutes les valeurs possibles au regard de chaque catégorie de produits; puis enregistrer la valeur choisie.

7. MES FAVORIS

Mon compte

+ Mes commandes

+ Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Actualités réseaux sociaux

+ Administration du compte

Aide (FAQ)

Mes Favoris

Find, manage and share easily your favourite products

Tous les favoris

1 Créer et organiser vos produits récurrents en favoris

 Tous les favoris (4)

Dossiers de favoris personnalisés

Créer et organiser les favoris en dossier et sous-dossiers

 Papiers couchés (0)    

[Créer un dossier](#)

Dossiers favoris partagés

Créer et gérer vos dossiers de favoris, et partager avec d'autres utilisateurs.

 Papiers couchés (0)    

Accéder au dossier Mes favoris

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur [Mon compte](#)
- Choisir « Mes favoris ».

- 1 Accéder au dossier regroupant l'ensemble de tous les favoris.
- 2 Accéder aux sous-dossiers favoris personnalisés.
- 3 Accéder aux dossiers favoris que vous avez partagés avec d'autres personnes

Signification des icônes:

-  Supprimer un dossier ou sous-dossier.
-  Créer / Ajouter un dossier ou sous-dossier
-  Editer / Modifier un dossier ou sous-dossier
-  Partager un dossier de favoris

8. LISTE DE PRIX ET REMISES



Accéder aux Listes de prix et remises

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur .
- Choisir « Liste de prix et remises ».

1 Possibilité de demander votre liste de prix et/ou votre grille de remises, et les recevoir par e-mail.

2 Choisir le format sous lequel vous souhaitez recevoir ces informations:

- Format XLS
- Format TXT
- Format CSV

9. CARNET D'ADRESSES DE LIVRAISON

The screenshot shows the 'Carnet d'adresses de livraison' page. On the left is a sidebar menu with options: 'Mon compte', 'Mes commandes', 'Mon profil', 'Mes favoris', 'Liste de prix et remises', 'Carnet d'adresses de livraison' (highlighted with a red circle), 'Contacts Antalis', 'Infos réseaux sociaux', 'Administration du compte', and 'Aide (FAQ)'. The main content area is titled 'Carnet d'adresses de livraison'. It features a search bar at the top with the placeholder 'Rechercher une adresse de livraison Par nom d'entreprise, ville, code postal, ...' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a filter section titled 'Masquer les filtres' with several input fields: 'Réf. adresse', 'Nom de l'entreprise', 'Nom complémentaire', 'Adresse', 'Complément d'adresse', 'Code postal', and 'Ville'. Below the filters, it says '65 Adresse(s) trouvée(s)'. There are three address cards displayed. The first card is a large box with a plus sign and the text 'AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE'. The second card is titled 'Adresse de livraison par défaut' and shows 'RÉF. ADRESSE : 358614' followed by redacted information and '75010 PARIS'. The third card shows 'RÉF. ADRESSE : 358715' followed by redacted information. Numbered callouts are placed on the interface: 1 points to the search bar, 2 points to the filter section, 3 points to the 'Adresse de livraison par défaut' card, 4 points to the 'Voir details', 'Supprimer', and 'Définir par défaut' links at the bottom of the third card, and 5 points to the 'AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE' button.

Accéder au Carnet d'adresses de livraison

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Carnet d'adresses de livraison ».

- 1 Possibilité de rechercher une adresse de livraison par nom d'entreprise, code postal, ville, ...
- 2 Possibilité d'agir sur des filtres, pour une recherche plus avancée.
- 3 L'adresse de livraison par défaut est clairement identifiée.
- 4 Voir les détails d'une adresse, supprimer, ou définir une adresse comme adresse par défaut.
- 5 Ajouter une nouvelle adresse de livraison.

10. CONTACTS ANTALIS

Il y a toujours un moyen de contacter Antalis

Vous avez une question pour notre équipe ? Vous voulez en savoir plus sur ce que nous offrons ?
Vous avez un projet et vous souhaitez avoir des informations techniques ?
Entrez en contact avec l'un de nos spécialistes ici.

CONTACTS	NOUS ENVOYER UNE REQUÊTE 5	TOUTES NOS ADRESSES 6	
1 Contactez un spécialiste  ROTA Dominique 2 RUE BLAISE PASCAL 54320 MAXEVILLE dominique.rotat@antalis.com 0826080311 0892010311 VATOT Stephanie 2 RUE BLAISE PASCAL BP 1018 54320 MAXEVILLE stephanie.vatot@antalis.com 0 826 080 311 0 892 010 311	2 Demandez à être rappelé  Un de nos spécialistes peut vous appeler à un moment de votre convenance. Etre rappelé	3 Prenez rendez-vous  Nous participons et organisons des événements tout au long de l'année. Nous y avons toujours un expert, à votre disposition. Voir la liste des événements	4 Support web  Besoin d'aide pour l'utilisation du site web ? Nous contacter

Accéder aux Contacts Antalis

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Carnet d'adresses de livraison ».

Il existe plusieurs moyens pour contacter Antalis :

- 1 Contacter un spécialiste Antalis
- 2 Demander à être rappelé
- 3 Prendre un rendez-vous sur un évènement
- 4 Contacter le support web Antalis admin@antalis.com
- 5 Contacter Antalis par formulaire
- 6 Accéder à toutes les adresses Antalis (agences et showroom/brainstores)

11. ACTUALITÉS RÉSEAUX SOCIAUX



— TOUT POUR LA COMMUNICATION VISUELLE, ACTUALITÉS, D2B EVENT

Antalis, présentera son offre globale de solutions grand format sur le salon Print in progress les 10 et 11 octobre 2018

Venez découvrir la solution globale d'Antalis à destination des imprimeurs : une offre, qui dépasse la seule commercialisation des gammes HP Latex et PageWide.

En voir plus

— EVÉNEMENTS, CREATIVE POWER

L'imprimerie Launay et l'École Bleue : le papier comme vecteur de la transmission

Creative Power est heureux de retrouver un imprimeur fier des papiers Antalis et aimant partager sa passion : l'imprimerie Launay (Paris, 5e). Découvert grâce à l'atelier de sérigraphie Fwells, Launay nous avait ouvert ses portes lors d'un portrait.

06 Juil. 2018

L'imprimerie Launay

En voir plus

— APPLICATIONS, TOUT POUR LA COMMUNICATION VISUELLE, ETUDES DE CAS

Antalis présente sa nouvelle gamme : Coala Magnetics

Antalis présente Coala Magnetics, une solution innovante pour un affichage dynamique et personnalisé !

En voir plus

Accéder aux Contacts Antalis

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Carnet d'adresses de livraison ».

Suivre l'ensemble des événements et actualités Antalis depuis la rubrique « informations réseaux sociaux » de votre compte.

- 1** Filtrer les actualités à afficher :
 - Actualités
 - Événements Antalis
 - Etudes de cas
 - Publications sur les réseaux sociaux (Linkedin, Twitter,...)
- 2** Consulter les publications Antalis les plus récentes en fonction des filtres précédemment sélectionnés.

12. ADMINISTRATION DU COMPTE

Gestion des utilisateurs & des centres de coûts

Mon compte

- Mes commandes
- Mon profil
- Mes favoris
- Liste de prix et remises
- Carnet d'adresses de livraison
- Contacts Antalis
- Actualités réseaux sociaux
- Aministration du compte**
 - Gestion des utilisateurs & des centres de coûts
 - Catalogue personnalisé
 - Budget & plafond de dépense
 - Aide (FAQ)

Gestion des utilisateurs

Ce menu vous permet de créer et gérer (modifier/supprimer) les utilisateurs de votre entreprise. Vous avez également la possibilité de leur affecter un centre de coûts.

Nouveau profil utilisateur en attente de Validation

Nouveau utilisateur en attente de votre approbation

Utilisateurs	EMAIL	ACTION
FZFF FZFFAF	[Image]	<button>Valider le profil</button> <button>Refuser</button>

Gestion des utilisateurs

NOM DE FAMILLE	NOM UTILISATEUR	DRONTS D'ACCES AUX PRIX CLIENT	DRONTS D'ACCES A L'HISTORIQUE	DRONTS D'ACCES AUX FACTURES	GESTION DES ADRESSES	PROFIL	CENTRE DE COÛTS ???
(Yann et Alexandre) Opérateurs	IOW000053227	☒	☒	☐	☐	Utilisateur	m12.accompt.uso r.managomont.c urrentilist.contro ???

☐ Appliquer à tous les utilisateurs (Selectionner)

[Afficher plus](#)

Accéder à Gestion des utilisateurs

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Administration du compte »
- Choisir « Gestion des utilisateurs »

Cette section vous permet de définir un superviseur du compte, de créer et gérer (modifier/supprimer) les utilisateurs de votre entreprise.

Cette page permet également de gérer les droits d'accès de vos utilisateurs à certaines informations et actions :

- Accès aux listes de prix
- Accès à l'historique des commandes
- Accès aux factures
- Accès à la gestion des adresses de livraison
- etc ...

Enfin, vous avez la possibilité d'affecter un centre de coûts à vos utilisateurs, sur lequel leurs commandes devront être imputées.

Besoin d'aide? Contacter le **Support web**



[antalis.fr admin@antalis.com](mailto:admin@antalis.com)

12. ADMINISTRATION DU COMPTE

Catalogue personnalisé

Mon compte

Mes commandes

Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Actualités réseaux sociaux

Aministration du compte

Gestion des utilisateurs & des centres de coûts

Catalogue personnalisé

Budget & plafond de dépense

Aide (FAQ)

Personnalisation de Catalogue

Ce menu vous permet de créer et gérer des catalogues personnalisés (Catalogue restreint) pour un ou plusieurs de vos utilisateurs.

Personnalisation de Catalogue

Nom du catalogue	UTILISATEUR(S)	Ajouter / enlever	Télécharger
		Ajouter / enlever utilisateur(s)	

[Afficher les détails](#)

Charger un catalogue personnalisé

NOM DU CATALOGUE PERSONNALISÉ ?

Sélectionner le fichier de catalogue personnalisé

(.CSV max 5Mo)

Charger

LISTE D'UTILISATEUR DU CATALOGUE

LISTE D'UTILISATEUR DU CATALOGUE	NOUVEAU CATALOGUE À AFFECTER	RATTACHER UN CATALOGUE PERSONNALISÉ
		Appliquer
		Appliquer

Accéder à Catalogue personnalisé

- Cliquer sur en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Administration du compte »
- Choisir « Catalogue personnalisé »

Cette section permet de créer et gérer des catalogues personnalisés – c'est-à-dire des catalogues restreints – pour un ou plusieurs de vos utilisateurs.

Besoin d'aide? Contacter le Support web



antalis.fr_admin@antalis.com

12. ADMINISTRATION DU COMPTE

Budget & plafond de dépenses

Mon compte

Mes commandes

Mon profil

Mes favoris

Liste de prix et remises

Carnet d'adresses de livraison

Contacts Antalis

Actualités réseaux sociaux

Aministration du compte

Gestion des utilisateurs & des centres de coûts

Catalogue personnalisé

Budget & plafond de dépense

Aide (FAQ)

Gestion des montants de commandes autorisés

Période d'activation du montant maximal autorisé par commande:

COLLABORATEURS	MONTANT MAXIMUM PAR COMMANDE SANS AUTORISATION	BUDGET POUR LA PÉRIODE	PÉRIODE D'APPLICATION

Définir, le montant maximum ou le budget par utilisateur. Par commande

Ces limitations seront appliquées sur la période définie : 1 Semaine(s)

Définir la période de validité . 1 ☒ Semaine(s) ☐ Mois

Appliquer

Définir, le montant maximum ou le budget par utilisateur. **Par commande**

☐ Appliquer cette règle pour tous les futurs utilisateurs

Appliquer Retirer

Définir, le montant maximum ou le budget par utilisateur. **Par période**

☐ Appliquer cette règle pour tous les futurs utilisateurs

Appliquer Retirer

Définir, le montant maximum ou le budget par utilisateur.

Accéder à Budget & plafond de dépense

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur **Mon compte**
- Choisir « Administration du compte »
- Choisir « Budget & plafond de dépense »

Cette section vous permet de définir des montants budgétaires maximum - par commande ou par période - à ne pas dépasser par vos collaborateurs.

Vous maîtrisez alors votre budget, ainsi que les dépenses de vos collaborateurs.

Besoin d'aide? Contacter le **Support web**



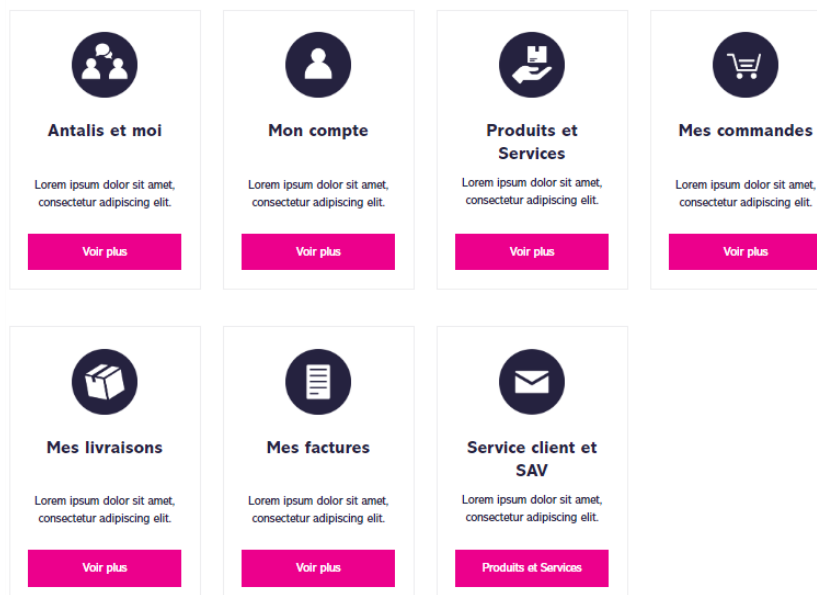
[antalis.fr admin@antalis.com](mailto:admin@antalis.com)

13. AIDE / FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)



Questions fréquentes

Trouvez ici toutes les réponses aux questions les plus posées avec une réponse claire. Vous trouverez également des sections thématiques pour vous faciliter la tâche.



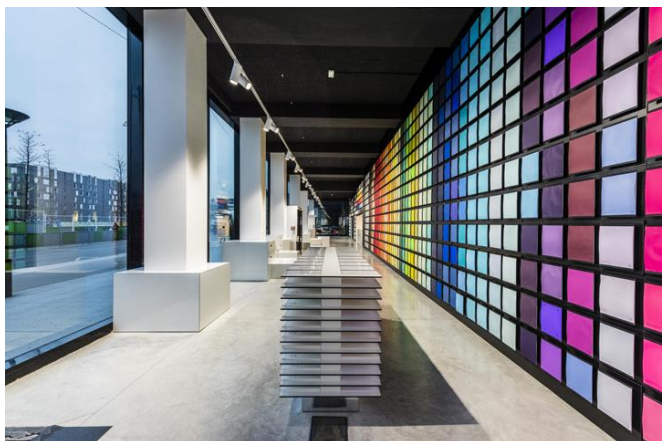
Accéder à l'Aide (FAQ)

- Cliquer sur  en haut de l'écran.
- Cliquer sur .
- Choisir « Aide (FAQ) ».

Trouver dans cette section les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur les thèmes suivants:

- Antalis, nos agences, ...
- Votre compte
- Notre offres produits et services
- Vos commandes
- Le suivi des livraisons
- Vos factures
- Le service clients/ après vente
- etc ...

14. NOUS CONTACTER



Showroom

Brainstore de Paris

64, avenue de France
75013 Paris
Tél : 0826 080 090

Brainstore de Lyon

19, boulevard Eugène Deruelle
69003 Lyon
Tél : 0826 080 090

Brainstore de Boulogne-Billancourt

8, rue de Seine,
92100 Boulogne Billancourt
Tél : 0826 080 090

Monde de l'emballage

Agence Principale

Zl. Rouge Porte - BP 70
Chemin des Meurins
59432 Halluin
Tél : 0826 080 903

Agence Somme-Seine Maritime

7, rue Victor Flamant - BP 88
80534 Friville-Escarbotin
Tél : 0826 080 902

Environnement de bureau

Ile-de-France

ZA Parisud - Distripole
2, avenue des Accords de Schengen
91250 Tigery
Tél : 0826 080 120

Communication visuelle

Ile-de-France

6, rue Gay Lussac - BP 70040
95502 Gonesse Cedex
Tél : 0826 080 140

Communication imprimée

Bordeaux

Chemin Bellemer – BP 20
33612 Cestas Cedex
Tél : 0826 080 510

Lyon

1, place Berthe Morisot
69800 Saint-Priest
Tél : 0826 080 470

Marseille

Zone Industrielle des Paluds
199 Avenue des Jouques
Cs 31002
13788 Aubagne Cedex
Tél : 0826 080 410

Nancy

2, rue Blaise Pascal
54320 Maxeville
Tél : 0826 080 311

Nantes

L'Atalante (Entrée C)
ZAC du Moulin Neuf
Rue Marcelin Berthelot
44812 Saint-Herblain Cedex
Tél: 0826 080 210

